



Christian Brix

Geboren: 07.04.1967 in Bremen
Familienstand: verheiratet, 1 Kind

Berufserfahrung	1987 - 1993	Soldat auf Zeit	Koblenz
	Ausbilder von Unteroffiziersanwärtern		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Ausbildung von Lehrgangsteilnehmern in Menschenführung und fachlichen Bereichen▪ Führung von von bis zu 30 Soldaten		
	1993 - 1996	Freiberufler	Koblenz / Neuwied
	IT-Berater für verschiedene Unternehmen		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Görres-Verlag, Koblenz▪ AKT GmbH, Waldbreitbach▪ Daimler Benz Aerospace, Ulm▪ Metzeler Gimetall AG, Breuberg▪ Umschulung zum DV-Kaufmann		
	1996 - 1998	APA-Firmengruppe	Linz (Rhein)/ Neuwied
	Bereichsleiter EDV		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Modernisierung der IT-Infrastruktur▪ Projektleitung bei Softwareimplementierungen▪ Anbindung von Standorten und Heimarbeitsplätzen▪ Führung von 2 Mitarbeitern		
	1998	TLC GmbH (Zeitvertrag)	Frankfurt am Main
	Berater OMT-Tools		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Beratung und Implementierung eines OMT-Tools▪ Schulung der Projektmitarbeiter		
	07/1998 bis 03/2002	United Internet AG	Montabaur
	Leiter EDV, Projektleiter IT, Operationsmanager		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Gesamtprojektleitung für ein konzernübergreifendes CRM-Projekt▪ Prozessdesign, Budgetverantwortung, Projektmanagement▪ Führung von bis zu 17 Mitarbeitern und Auszubildenden		
	03/2002 bis 07/2003	ZOO/M Medien-Akademie	Montabaur
	Leiter Medien-Akademie mit kaufm. Verantwortung		
	<ul style="list-style-type: none">▪ Gesamtverantwortung für den Akademiebereich▪ Volle Personal- und Umsatzverantwortung▪ Führung von 11 Mitarbeitern im Schulungsbereich		

Projekte und Tätigkeiten

Unternehmen	Ministeriales Rechenzentrum
Zeitraum	07/2011 – 02/2012
Tätigkeit	Migration MOSS 2007 – SP 2010, Anpassung von Solutions, Entwicklung von Solutions für eine Projektübersicht unter SharePoint, Beratung bei Übernahme einer Project-Server-Farm in den Basisbetrieb, Entwicklung von Workflows, Erstellung von Betriebskonzepten
Angewendete Kenntnisse/Tools	SharePoint 2010, Project Server 2010, Visual Studio 2008/2010 C#, SharePoint Designer 2010
Unternehmen	Energieversorger
Zeitraum	05/2011 – 07/2011
Tätigkeit	Beratung der [REDACTED]. IT bei der Konzeption und Planung von Prozess-Plattformen für die Konzerntöchter und Niederlassungen. Integration von BizTalk-Prozessunterstützung. Parallelverarbeitung in BizTalk Orchestrations-Zweigen. Integration von SAP Daten. Workshops zum Aufbau einer Konzernweiten SharePoint 2010 und Project-Server 2010 Plattform.
Angewendete Kenntnisse/Tools	BizTalk, SharePoint 2010, Project-Server 2010, Infrastruktur, Prozessberatung, Workflows
Unternehmen	Energieversorger
Zeitraum	04/2011 – 05/2011
Tätigkeit	Beratung und Unterstützung bei Migration MOSS 2007 auf SharePoint 2010. Migration und Redesign von komplexen Workflows zur Abbildung eines vielstufigen dynamischen Freigabeprozesses. Modellierung von Visual Studio Workflows.
Angewendete Kenntnisse/Tools	MOSS 2007, SharePoint 2010, SharePoint Designer, Visual Studio 2010, C#, Prozessmodellierung, Migrationsplanung
Unternehmen	Microsoft Consulting Services
Zeitraum	11/2010 – 05/2011
Tätigkeit	Beratung bei MS-Kunden zu Aufbau und Verbesserung der SharePoint 2010 Infrastruktur. Kerberos Authentifizierung, Active Directory Integration, Backup/Restore Konzepte und Szenario-Tests. Aufbau von SharePoint 2010 Farmen, Migrationsszenarien. Erstellung eines SP2010 Infrastruktur-Konzepts für die Justizministerien der Bundesländer Niedersachsen und Hessen.
Angewendete Kenntnisse/Tools	SharePoint 2010, IIS 7, SharePoint Designer 2010, SQL-Server 2008, Active Directory Services, Konzeption, Projektmanagement.

Unternehmen	Europäischer Stahlkonzern
Zeitraum	10/2010 (15 Tage)
Tätigkeit	Beratung zu Migrationsthemen (MOSS 2007/SPS 2010). Infrastrukturberatung. Workshops zu Mehrsprachigkeit, Suche, Workflows, Branding, Access Services und Staging im Umfeld SharePoint 2010.
Angewendete Kenntnisse/Tools	SharePoint Server 2010, Office SharePoint Server 2007
Unternehmen	Dienstleister der Bundeswehr
Zeitraum	02/2010 – 12/2010
Tätigkeit	Appllication Management einer SharePoint 2007 Farm mit 20 Servern. 2 nd Level Support und Applikationsbetreuung. Solution Design für verschiedene Fachabteilungen. Entwicklung von administrativen Prozesshilfen mit Visual Studio und Powershell. Analyse und Lösungsentwurf von Problemen der Datenhaltung und Performance. Integration von Active Directory Services. Konzeption und Erstellung von Reporting Anwendungen auf Basis SharePoint. Integration von MS-Project Server 2003 in die SharePoint Farmlandschaft. Mitwirkung bei der Neugestaltung von Gruppenbasierten AD-Richtlinienkonzepten. Vorbereitung der Migration von 2007 auf SharePoint 2010 (Infrastrukturplanung, Pre-Migrationschritte, Erstellen einer Migrationsfarm/Setup und Konfiguration)
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2003 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung, Visual Studio 2008, Office Project Server 2007,
Unternehmen	Genossenschaftliche Akademie, regionales Rechenzentrum
Zeitraum	08/2009 – 12/2010
Tätigkeit	Aufbau einer Wissensplattform für genossenschaftliche Banken. Relationale Verknüpfung von SharePoint-Listen. Entwicklung einer Suchoberfläche. Ausdruck verknüpfter Informationen. Anpassung von Suchergebnisdarstellungen. Entwicklung von Suchfeatures. Oberflächen-Design. Aufbau einer SharePoint 2007 / Project-Server 2007 Farm. Customizing. Prozessberatung im Bereich Projektmanagement mit MOSS und MOPS. Farmkonfiguration, Backup-Konzept, Security-Konzept. Entwicklung mehrerer Workflows.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2008 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung, Visual Studio 2008, Office Project Server 2007/2010, JQuery, CSS,

Unternehmen	Diverse Unternehmen
Zeitraum	05/2009 – 08/2009
Tätigkeit	Vorträge und Schulungen zum Thema MS-SharePoint und .NET Framework-Development. Beratung von Kunden zu Migrationsthemen. Durchführung von intensiv Training für Administratoren und Entwickler. Durchführung von Seminaren zu BizTalk Konfiguration und Adaptern.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2003 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung, Visual Studio 2008, BizTalk 2006, Project Server (2003/2007)
Unternehmen	Technischer Dienstleister
Zeitraum	10/2008 – 05/2009
Tätigkeit	Beratung zu SharePoint Konfiguration, Berechtigungskonzept, Anwender-Training, Integration MOSS, MOPS, Commerce Server 2007, Migrationskonzept, Dokumentenmanagement-Konzept, Optimierung der Farm-Architektur und Performance. Datenintegration mit BizTalk 2006
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2003 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung, MS-Project Server 2003, Commerce Server 2007, BizTalk2006
Unternehmen	Bank
Zeitraum	09/2008 – 10/2008
Tätigkeit	Beratung zu SharePoint Konfiguration, Umsetzung eines Change-Request Prozesses in WSS 3.0 Listen, Bibliotheken und Workflows. Anpassung von ASPX-Seiten, Berechtigungskonzept, Anwender-Training
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2003 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung
Unternehmen	Bank
Zeitraum	07/2008 – 08/2009
Tätigkeit	Beratung zu SharePoint Konfiguration, Konfigurieren einer redundanten Serverstruktur, SQL-Server-Cluster, Integration AD Group Policies, Load Balancing für IIS Frontend-Server, SharePoint Workflows, Design (CSS). Entwicklung eines Termin und Sitzungsmanagements
Angewendete Kenntnisse/Tools	Windows 2003 Server, MOSS 2007, SQL-Server 2000, Active Directory
Unternehmen	Chemiekonzern
Zeitraum	04/2008
Tätigkeit	Migration MS-SharePoint Portal Server 2003 auf MS-Office SharePoint Server 2007
Angewendete Kenntnisse/Tools	SPS 2003, MOSS 2007, Migrationstools, SQL-Server 2005

Unternehmen	Bank
Zeitraum	03/2008 – 04/2008 07/2008, 12/2008
Tätigkeit	Erstellung verschiedener Showcase Szenarien unter MOSS 2007. Komplexes Workflow-Szenario für Produkteinführungen, Dokumentenablage mit Dokumentvorlagen für die verschiedenen Standorte und Geschäftsfelder, Kundendokumentablage unter Einbindung von externen Kundendaten aus einer Oracle Datenbank. Allgemeine Beratung zu MOSS 2007. Portalintegration SAP CRM Online + Portal in MOSS 2007. Implementierung von AD-Strukturen und Policies, Single Sign On.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Visual Studio 2008, SharePoint-Designer 2007, MOSS 2007, Oracle 10g, .NET Technologien, ASPX
Unternehmen	Verlag
Zeitraum	02/2008 – 01/2009
Tätigkeit	Infrastrukturberatung MS-Office SharePoint-Server 2007, Modernisierung der Serverfarm, Anpassung von Formulardatenbanken, Allgemeine IT-Beratung, Projektierung einer Linktausch-Plattform auf Basis WSS V3, Integration einer MS-Performance Point Server 2007 Installation
Angewendete Kenntnisse/Tools	MOSS 2007, Infopath 2007, MS-SQL-Server, IIS, SSL, MS-Performance Point Server 2007
Unternehmen	Technischer Dienstleister
Zeitraum	11/2007 (1 Woche)
Tätigkeit	Migration von SharePoint-Services V2 auf SharePoint-Services V3 Migration von MS-SQL Desktop-Engine auf MS-SQL-Server 2005 Implementierung von Mobile-Web Pages. SSL-Verschlüsselung der Webs für Homeworke-Access
Angewendete Kenntnisse/Tools	SharePoint-Services V2, V3. MS-SQL-Server, IIS, SSL
Unternehmen	Landesamt
Zeitraum	09/2007 bis 02/2009 (in mehreren Teilprojekten und zur Kundenbetreuung)
Tätigkeit	Konzepterstellung für Portierung Intranet auf Microsoft Office SharePoint Server 2007. Coaching des Administratorenteams auf MOSS-Administration. Portierung des Intranets auf MOSS-Bibliotheken, Teamsites. Integration von Suchcenter und Suchläufen über Fileserver. Einbindung von 200 Donänen in ein SSO-Konzept. Erstellung von Workflows. Integration externer Datenquellen. Erstellung eines Tools zur erweiterten Mitarbeitersuche und Zeiterfassung in ASP.NET. Nutzung von LDAP Funktionen.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Microsoft Office SharePoint Server 2007, MS-SQL-Server 2005, MS-SharePoint Designer, ASP.NET, Visual Studio .NET, MIIS

Unternehmen	Landesmedienzentrum
Zeitraum	03/2007 bis 05/2007
Tätigkeit	Erstellung eines Sharepoint-Portals für die Anbindung von MNS+ (Modulares Netz für Schulen) Schulen an das Medienangebot des [REDACTED]. Implementierung MS-SQL-Server 2005. XML-Applikation (Webservice ASP.NET/ VB) zum Import von Fremdmedien (SWR, Ecosoft, etc). Konzeption und Aufbau einer BizTalk 2006 Infratraktur. Entwicklung von BT-Adapttern. Performance Optimierung und Monitoring der SQL-Umgebung. Parametrisierung und Automatisierung. Integration von Single-SignOn. Integration von Active Directory Replikation. Personalisierung und automatisierte Rechtevergabe mit Webparts und einem Administrations-Frontend in VB.NET. Workflows / Orchestrations mit BizTalk 2006. Entwicklung von BDC (Business Data Catalog) Komponenten zur Mediensuche und Darstellung. Entwicklung von Seitentemplates für Portalseiten und Unterseiten. Aufbau und Installation einer SharePoint Serverfarm.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Microsoft Office SharePoint Server 2007, MS-SQL-Server 2005, Microsoft Identity Integration Server 2003, MS-SharePoint Designer, Visual Studio 2005, Active Directory, LDAP, BizTalk 2006
Unternehmen	SAP AG
Zeitraum	02/2007 bis 07/2007
Tätigkeit	Entwicklung eines Web-Tools für die Verarbeitung von Leads im Rahmen eines Channel-Partner Programms. Entwicklung von Workflow-Funktionen in einer Portalumgebung. Anbindung von externen Systemen und E-Mail-Workflow-Funktionen. Entwicklung eines SAP konformen Security Konzepts. SQL-Server 2005 Express Replikationen mit SQL-Server 2005 DB zur Nutzung der Daten durch mobile Mitarbeiter. Kerberos Authentifizierung. Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
Angewendete Kenntnisse/Tools	ASP.NET, Visual Studio 2005, SAP-Business-One, Microsoft Exchange-Server, MS-SQL-Server 2005, IIS, LDAP, Citrix
Unternehmen	Regionaler Energieversorger
Zeitraum	06/2006 bis 07/2006
Tätigkeit	Entwicklung und Implementierung einer SharePoint-Services V2 Lösung. Entwicklung eines Workflows zur technischen Auftragsabwicklung von Kundenaufträgen (Kabel, Internet, TV Anschlüsse). Listenbasierte Aufgabenverteilung und Checkliste. Schulung der Mitarbeiter. Testing und Reporterstellung.
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-SharePoint Services V2, Frontpage 2003, Visua.Studio .NET

Unternehmen	SAP AG, Walldorf
Zeitraum	04/2006 bis 10/2007 (64 Stunden/Monat)
Tätigkeit	Projektleitung und Consulting bei einem Schnittstellenprojekt. Ziel: Daten-Kommunikation mit Event-Agenturen, welche Organisations- und Personendaten aus dem CRM@SAP bearbeiten. Erstellung eines Web-Frontends und Datenbankroutinen zur sicheren Bereitstellung der Daten. Rückführung von Daten aus dem Workflows ins CRM@SAP. Mehrere Agenturen arbeiten auf „nicht“ SAP-Systemen mit Oracle DBs. Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
Angewendete Kenntnisse/Tools	Projektmanagement. MySAP CRM, Visual Studio, ASP.Net, Business Objects, SAP Enterprise Portal, MS-Access, Oracle 8 DB + Oracle Designer, Citrix
Unternehmen	SAP AG, Walldorf
Zeitraum	01/2006 bis 04/2006
Tätigkeit	Migration von Daten aus dem Lead-Generation Process des Web Lead Management-Tools nach mySAP-CRM. Projektleitung. Data-Mapping. Datenabgleich und Deduplizierung. CRM Anpassungen und Leitung eines kleinen ABAP / ASP Entwickler Teams Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
Angewendete Kenntnisse/Tools	VBA-Scripting, Outlook, MS-Office, Celsiusonline, MySQL, Citrix, Projektmanagement. MySAP CRM, PCUI (People Centric User Interface)
Unternehmen	Stadtverwaltung
Zeitraum	07/2005 bis 09/2005
Tätigkeit	Erstellung eines MS-SharePoint Prototypen in Vorbereitung auf eine Komplett-Implementierung im Rahmen des Projektes Bundesgartenschau 2011. Integration eines Verrechnungssystems auf Oracle 8i DB Basis. Ist-Aufnahme der Arbeitsprozesse und Erarbeitung (Workshops) eines Soll-Konzepts. Prototyping einer MS-Share Point Services Umgebung mit Team-Arbeitsbereichen. Konzepterstellung zur Integration der verschiedenen Spezialanwendungen und Lotus-Notes.
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Share Point Services und Share Point Portal Server. Projektmanagement und Moderation. Datenmigration Oracle 7 / 8

Unternehmen	SAP AG, Walldorf
Zeitraum	02/2005 bis 12/2005
Tätigkeit	Projektleitung bei der Migration eines individuell entwickelten Lead Management Systems auf ein konzernweit eingesetztes Web Lead Management System (www.celsiusinternational.com). Einbindung eines Online Opportunity Management Systems (SBO@SAP). Transfer der Workflows in das neue System. Interne Kommunikation und Anwenderschulung. Kommunikation und Hands On Support des Projekt-Teams bei der Migration. ABAP Programmierung für parallele Prozesse Projektsprache: Englisch.
Angewendete Kenntnisse/Tools	VBA-Scripting, VB 6 und Windows-Forms, Outlook, MS-Office, Celsiusonline, MySQL, Projektmanagement. MySAP CRM, SAP Business One, ABAP, MVC Programmierung in PCUI 4.0
Unternehmen	Industrieunternehmen Metallverarbeitung
Zeitraum	09/2004 bis 02/2005
Tätigkeit	Projektleitung bei der Erstellung und Umsetzung eines Konzepts zur Erstellung eines E-Learning-Content-Systems zur unternehmensinternen Aus- und Weiterbildung. Basierend auf einem MS-SharePoint-Portal-Server 2003 wird ein CBT-Inhalt erstellt, der ein mehrstufiges Lernkonzept unterstützt. Aufgaben: Konzeption, Installation und Konfiguration des SPP-Servers. Workflow und Web-Part-Anpassung. Aufbau eines Rechteprofils für Teilnehmer und Content-Manager. Script-Erstellung im Workflow-Designer.
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Windows 2003 Server, Exchange 2003-Server, Frontpage 2002, MS-Wokflow-Designer für Exchange und SharePoint, VBA-Scripting, Outlook
Unternehmen	Werbeagentur
Zeitraum	09/2004 bis 11/2004
Tätigkeit	Projektleitung / Hands-On Migration von CRM-Daten. Zusammenführung mit Billing-Daten Quelldaten stammen aus einer MS-SQL-Datenbank (V. 2003), sowie aus einer MS-ACCESS (V. 2000) Datenbank. MS-SQL-Datenbank. Problemstellungen: Datenanalyse und Data-Mapping Datenkonsistenz und Redundanzen Datenexport und Datenimport Konsistenzprüfung Plausibilitätsprüfungen Migration von JetSQL-Scripts nach TSQL Schnittstellenumsetzung von VBA nach TSQL und Anpassungen in VBA
Angewendete Kenntnisse/Tools	Projektmanagement, MarketingManager 4.6, ACT 6.0, MS-Access 2000, MS-Office 2002, ETL-Techniken, MS-SQL-Server 2003

Unternehmen	Schulungsdienstleister
Zeitraum	06/2003 bis dato
Tätigkeit	<p>Dozent für verschiedene Themenbereiche. Coach und Projektmanager für verschiedene Kundenprojekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migration MS-Office 97 -> MS-Office 2003 - Implementierung ActiveDirectory - Implementierung einer zentralen Projektsteuerung und eines zentralen Projektcontrollings - Modernisierung Intranet - Aufbau von Content- und Groupware (Share-Point) - Windows-Linux Migrationen
Angewendete Kenntnisse/Tools	<p>MS-Office-Systeme 97-2003, MS-Project (97-2003) inklusive MS-Project-Central, VBA – Entwicklung, Datenbankentwicklung mit MS-Access (97-2003) und MS-SQL-Server(V 7 – 2003), Microsoft Systems-Management-Server</p> <p>MS-SharePoint-Server (2003-2010), MS-Exchange-Server und Migrationen (V 5.5 - 2003), Visio, MS-Frontpage, Netobjects Fusion, SuSe Linux 8+9 Enterprise Server, MS-Project-Server 2003-2010</p>
Unternehmen	Metallindustrieunternehmen
Zeitraum	04/2004 bis 06/2004
Tätigkeit	<p>Projektmanager</p> <p>Planung und Konzeption einer MS-Exchange-Server 2003 Implementierung. Coaching bei der Umstellung auf Active-Directory. Migration von Microsoft-Clients und Servern. Erarbeitung eines standortübergreifenden Migrationskonzepts. Projekt und Fachdokumentation nach DIN-ISO 9001-2000 Standards.</p> <p>Heterogene Clientumgebung mit Windows 98, NT und 2000 Heterogene Serverumgebung mit Linux, Windows NT und 2003 Migration Server WinNT -> Win2003 Server Migration Clients W98,2000,NT -> Win2003 Migration MS-Exchange 5.5 -> MS-Exchange 2003</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	<p>MS-Exchange-Server 2003, MS-Windows 2003 Professional Server, MS-Windows-NT, Qualitätssicherung, DIN-ISO 9001-2000</p>
Unternehmen	Landesfeuerwehr- und Katastrophenschutz-Schule
Zeitraum	02/2004 bis 03/2004
Tätigkeit	<p>Coach / Trainer / Hands-On</p> <p>Datenbankaufbau einer Geräteprüfungs-Datenbank nach Prüfungsrichtlinien Strahlenschutzgesetz. Frontendentwicklung mit MS-Access. Backend MS-SQL-Server 2000 Prüfungsroutinen, VB-Entwicklung, Reporting Datenmigration aus „Alt-Anwendung“ MS-ACCESS97 nach MS-SQL-Server2000. Script-Migration JetSQL -> TSQL, Tabellen, Relationen und Abfragen wurden auf Tabellen, Views und Scripte (TSQL) migriert.</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	<p>MS-Access 2002, VBA-Script, MS-SQL-Server 2000</p>

Unternehmen	Werbeagentur
Zeitraum	05/2004 bis 08/2004
Tätigkeit	<p>Projektleitung Migration von CRM-Daten. Quelldaten stammen aus einer Sybase-SQL-Datenbank. Zielanwendung ist eine Oracle 8i DB-Anwendung. Problemstellungen: Datenanalyse und Data-Mapping Workflow-Transfer Datenexport und Datenimport Konsistenzprüfung Plausibilitätsprüfungen</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	Projektmanagement, MarketingManager 4.6, ACT 6.0, MS-Access 2000, MS-Office 2002, ETL-Techniken, Oracle 8i
Unternehmen	Reifenhersteller
Zeitraum	10/2003 bis 03/2004
Tätigkeit	<p>Projektmanager / Coach Optimierung der Telekommunikationsinfrastruktur. Ist-Analyse Hard- und Software. Erstellung von Schnittstellen zwischen ICD-E-Call Distribution-Tool und internem MIS-Tool. Voice over IP Validierung. Programmierung von IP-Schnittstellen. Performance-Optimierung. Coaching der Telesales-Agents. -</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	TCP/IP-Protokolle, VBA-Programmierung, ICD-E (Integrated Call Distribution), IHC Inbound Hunting Group Call Processing, Coaching, Datenanalyse, SuSE Linux 9 Professional, Samba 3.0, Oracle 7 DB
Unternehmen	Akademie,
Zeitraum	03/2002 bis 08/2002
Tätigkeit	<p>Interims Manager für den Akademiebetrieb. Führung von 11 Mitarbeitern. Business-Planung, Akquisition von Schulungen, Key-Account Management, Einsatzplanung der Dozenten, kaufmännische Leitung. -</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Project, MS-Office, Menschenführung, Organisation, Akquisition

Unternehmen	Internet-Provider
Zeitraum	01/2001 bis 03/2002
Tätigkeit	<p>Projektleitung der Bereiche Produktabwicklung, IT, Datenbank-/Adressmanagement, Technische Redaktion und Versand. Hauptaufgabe: Sicherstellung des reibungslosen operativen Betriebs. Schwerpunkte dabei sind Produktabwicklung, Vertragskundenpflege, Billing und Qualitätsmanagement. Implementierung eines Billing-Systems in einer gemischten Sybase System 11, SQL-Server 2000 und Oracle 8i Umgebung. Automatisierung von Reportings und Erstellung eines MIS (Management-Information-Systems) aus den SQL-Datenbanken. Administration von Sybase und MS-SQL-Servern.</p> <p>Projektleitung bei der Erstellung einer Shop-Seite E-Business-Solutions unter Verwendung von MS-IIS, Intershop und Sybase-Datenbanken.</p>
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Project, MS-Office, Sybase System 11, MS-SQL-Server, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Crystal-Reports, Delphi, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, Intershop, Apache, MS-IIS, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement
Unternehmen	Internet-Provider
Zeitraum	01/1999 bis 01/2001
Tätigkeit	<p>Projektleitung CRM-Projekt. Rollout in 4 Unternehmen an 3 Standorten. Projektmanagement und Projektcontrolling. Datenmigrationen und Prozessdesign. Kontinuierliche Weiterentwicklung der CRM-Einbindung in die Geschäftsprozesse.</p> <p>Projektleitung eines Customer Care und Support-Projektes. Begleitung des Projektes bis zum Abschluss des Soll-Konzeptes. Aufbau eines Outbound-Call-Centers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse der konzernweiten Customer Care Prozesse - Neustrukturierung von Arbeitsabläufen in Tochterfirmen <ul style="list-style-type: none"> o Billing, Reklamationswesen, Auftragsabwicklung - Definition von Schnittstellen zwischen Accounting und Netzbetreibern - Definition und Umsetzung der Prozessanforderungen in IT-Anforderungen - Dokumentation der Geschäftsprozesse im Use-Case-Modell - Call-Center-Aufbau für die Bereiche Customer Care und Billing - Anbindung der Customer Care-Systeme an das CRM-System
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Project, MS-Office, MS-SQL-Server, Sybase System 11, Crystal-Reports, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, embacadero DT/Studio, ascential Data-Stage, SQL, ETL-Techniken, SUN, Use-Case und ARIS-Modellierung, Object-Team, Rational-Rose, Visio, MS-IIS, Remedy (Evaluierung), Business-Objects, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling, Datensicherheit

Unternehmen	<i>Internet-Provider</i>
Zeitraum	06/1998 bis 01/1999
Tätigkeit	Leitung der EDV-Abteilung mit 5 Mitarbeitern. Projektierung, Budgetierung und Evaluierung eines CRM-Systems. Vorbereitung des Rollouts bei insgesamt 4 Unternehmen des Konzernes. Präsentation und Konzepterstellung in enger Zusammenarbeit mit Vorstand und Geschäftsführung. Aufgrund der Projektdimension erfolgte ein Wechsel in die 1&1 Internet AG
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Project, MS-Office, MS-SQL-Server, Sybase System 11, Crystal-Reports, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, embacadero DT/Studio, ascential Data-Stage, SQL, ETL-Techniken, SUN, Use-Case und ARIS-Modellierung, Visio, MS-IIS, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling
Unternehmen	<i>Werbemittelhersteller</i>
Zeitraum	01/1996 bis 06/1998
Tätigkeit	Teilprojektleiter / Umsetzung Modernisierung der IT-Infrastruktur. Migration auf Novell Netware 3.11. Einbindung von NT-Domainservern. Aufbau eines Standortübergreifenden Netzwerkes. Einsatz von Multiprotokoll-Routern. Anbindung von Heimarbeitsplätzen via ISDN. Projektleitung bei der Umstellung der hauseigenen Auftragsverwaltung, Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung auf Navision Financials. Anpassung verschiedener individualentwickelter Applikationen. Projektleitung Erstkonzept Webseite. Projektleitung und IT-Bereichsleitung mit 2 Mitarbeitern und externen Dienstleistern
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-Office, MS-SQL-Server, Navision Financials, Citrix-Winframe, OpenAccess, Windows 3.11 – Windows 95, Windows NT, MS-Exchange-Server 5.5, LAN, WAN, Router, Switches, Hubs, Strukturierte Verkabelung, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling
Unternehmen	<i>Automobilzulieferer</i>
Zeitraum	10/1995 bis 01/1996
Tätigkeit	Projektmitarbeiter Datenbankentwicklung für die Archivierung von Mischungsdaten (Kunststoffe). Frontendentwicklung unter Designer 2000. Datenmigration von Index-Sequentiellen Datenstrukturen nach MS-SQL-Server. Teilprojektleitung in einem Projektteam von 4 Personen
Angewendete Kenntnisse/Tools	Oracle 8 und 9, MS-SQL-Server, Ctree, C, C++, Cobol

Unternehmen	<i>Luft- und Raumfahrt Konzern</i>
Zeitraum	04/1995 bis 09/1995
Tätigkeit	Projektmitarbeiter Simulation eines Sonarsystems. Erstellung einer Datenbank unter MS-SQL zur Speicherung der Signaldaten. Aufbereitung und Darstellung der Daten mittels eines individuell entwickelten Frontends. Verwendung von C++ und Borland OWL. Mitarbeit in einem Projektteam von 6 Personen
Angewendete Kenntnisse/Tools	MS-SQL-Server, C++, OWL
Unternehmen	<i>Verlag</i>
Zeitraum	01/1995 bis 05/1995
Tätigkeit	Projektmitarbeiter Lexikalische Aufbereitung von Verlagsdaten und Erstellung eines multimedialen Kataloges. Erstellung einer Index-Sequentiellen Datenbank und Entwicklung von Suchalgorithmen. Verwendung von Scriptspache und eines Multimedia-Tool (Toolbook). Mitarbeit in einem Projektteam von 3 Personen
Angewendete Kenntnisse/Tools	Macromedia Toolbook, Ctree, Script, MS-DOS,



Allgemeiner Überblick:

Know-how Bereiche

Sprachen

.NET	mehr als 5 Jahre	Datenbankfrontend-Entwicklung, WeParts
C	mehr als 5 Jahre	
C#	mehr als 5 Jahre	
Visual Basic	mehr als 5 Jahr	
Delphi	mehr als 1 Jahr	Frontend für Billing-System
PL/SQL	mehr als 3 Jahre	
SQL	mehr als 5 Jahre	

Web-Sprachen

HTML	mehr als 3 Jahre
PHP	mehr als 1 Jahr
JavaScript	mehr als 3 Jahre

API/Frameworks

ActiveX	mehr als 3 Jahre
J2EE	maximal 1 Jahr
Windows-API	mehr als 5 Jahre
COM/DCOM	maximal 1 Jahr
.NET-Framework	Mehr als 5 Jahre
WinForms	Mehr als 3 Jahre

Tools

Visual Studio	mehr als 5 Jahre
MS-Visio	mehr als 3 Jahre
Rational Rose	mehr als 1 Jahr

Betriebssysteme

Windows NT	mehr als 5 Jahre
Windows 2000	mehr als 3 Jahre
Windows XP	mehr als 1 Jahr
Windows 95/98	mehr als 5 Jahre
Windows 2003 Server	mehr als 5 Jahre
Suse Linux	mehr als 3 Jahre
AIX 4.3	mehr als 1 Jahr
Novell Netware	mehr als 3 Jahre

Protokolle

AppleTalk	mehr als 1 Jahr
Ethernet	mehr als 5 Jahre
FDDI	mehr als 5 Jahre
NetBeui	mehr als 5 Jahre
NetBios	mehr als 5 Jahre

SMTP	mehr als 5 Jahre	
SNMP	mehr als 5 Jahre	
TCP/IP	mehr als 5 Jahre	
X.400 X.25 X.225	mehr als 5 Jahre	
IPX/SPX	mehr als 3 Jahre	
Middleware		
CORBA	mehr als 1 Jahr	
Netzwerkprodukte		
Windows Netzwerk	mehr als 5 Jahre	
SAMBA	mehr als 1 Jahr	
Datenbanken		
Microsoft Access	mehr als 5 Jahre	
Oracle	mehr als 3 Jahre	
IBM DB2	mehr als 5 Jahre	
Sybase	mehr als 3 Jahre	
Microsoft SQL Server	mehr als 5 Jahre	
mySQL	mehr als 3 Jahre	
Adabas	mehr als 3 Jahre	
Hardware		
Intel	mehr als 5 Jahre	
Apple/Mac	maximal 1 Jahr	
Compaq/HP	mehr als 3 Jahre	
Cisco	mehr als 5 Jahre	
3Com	mehr als 5 Jahre	
Anwendungen		
Microsoft Business Solutions	mehr als 5 Jahre	Navision Financials, BizTalk, SharePoint
Lotus	mehr als 3 Jahre	Domino Server
Baan	mehr als 1 Jahr	ERP und Baan Frontoffice
Web Server		
Apache	mehr als 1 Jahr	
Microsoft IIS	mehr als 5 Jahre	
SAP		
mySAP CRM	mehr als 3 Jahre	