



Pfaffengasse  
56072 Koblenz

15 Tel: 0261-8855313  
Mobil: 0700-03322848  
E-Mail: [christian.brix@genion.de](mailto:christian.brix@genion.de)

# Christian Brix

Geboren: 07.04.1967 in Bremen  
Familienstand: verheiratet, 1 Kind

---

<b>Berufserfahrung</b>	1987 - 1993	Soldat auf Zeit	Koblenz
	<b>Ausbilder von Unteroffiziersanwärtern</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ausbildung von Lehrgangsteilnehmern in Menschenführung und fachlichen Bereichen</li><li>▪ Führung von von bis zu 30 Soldaten</li></ul>		
	1993 - 1996	Freiberufler	Koblenz / Neuwied
	<b>IT-Berater für verschiedene Unternehmen</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Görres-Verlag, Koblenz</li><li>▪ AKT GmbH, Waldbreitbach</li><li>▪ Daimler Benz Aerospace, Ulm</li><li>▪ Metzeler Gimetall AG, Breuberg</li><li>▪ Umschulung zum DV-Kaufmann</li></ul>		
	1996 - 1998	APA-Firmengruppe	Linz (Rhein)/ Neuwied
	<b>Bereichsleiter EDV</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modernisierung der IT-Infrastruktur</li><li>▪ Projektleitung bei Softwareimplementierungen</li><li>▪ Anbindung von Standorten und Heimarbeitsplätzen</li><li>▪ Führung von 2 Mitarbeitern</li></ul>		
	1998	TLC GmbH (Zeitvertrag)	Frankfurt am Main
	<b>Berater OMT-Tools</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beratung und Implementierung eines OMT-Tools</li><li>▪ Schulung der Projektmitarbeiter</li></ul>		
	07/1998 bis 03/2002	United Internet AG	Montabaur
	<b>Leiter EDV, Projektleiter IT, Operationsmanager</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gesamtprojektleitung für ein konzernübergreifendes CRM-Projekt</li><li>▪ Prozessdesign, Budgetverantwortung, Projektmanagement</li><li>▪ Führung von bis zu 17 Mitarbeitern und Auszubildenden</li></ul>		
	03/2002 bis 07/2003	ZOO/M Medien-Akademie	Montabaur
	<b>Leiter Medien-Akademie mit kaufm. Verantwortung</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gesamtverantwortung für den Akademiebereich</li><li>▪ Volle Personal- und Umsatzverantwortung</li><li>▪ Führung von 11 Mitarbeitern im Schulungsbereich</li></ul>		

07/2003 bis dato Selbständig

Koblenz

**Führung eines Unternehmens mit 3 Mitarbeitern**

- Durchführung von Schulungen
- Dienstleistungen im Bereich Bürokommunikation und IT
- Unternehmensberatung Marketing und Vertrieb

**Ausbildung**

1987 Abitur Staatliches Gymnasium a.d. Karthause Koblenz  
1992 Ausbildereignungsprüfung HWK-Passau  
1995 DV-Kaufmann  
1997 Dipl. Inform. (FH) FH-Rheinland

Verfügbarkeit: ab 06/2008  
Niedrigster Stundensatz 55,- EUR / alles inklusive

**Fachliche Schwerpunkte:**

- » Datenbankdesign und Analyse
- » Erstellung von Fachkonzepten, Moderation von zwischen Fachabteilungen und IT
- » Migration und Zusammenführung von Datenbeständen unterschiedlicher Quellsysteme
- » Projektmanagement / Microsoft SharePoint-Technologie
- » Einsatz von Middleware
- » Entwicklung von Web-Tools in ASP.NET (2.0/3.0)
- » CRM Tools und Workflows, Schnittstellendesign
- » Breit gefächerter technischer IT-Background

---

***Insbesondere die Entwicklung von Microsoft Sharepoint Lösungen ist Fokus und Mittelpunkt der aktuellsten vergangenen Projekte. Hierzu zählen sowohl die fachliche Konzeption, wie auch die technische Umsetzung. Unternehmensprozesse und verbundene Daten unter Einbindung sicherer und einheitlicher Authentifizierungsverfahren in Workflows und teamorientierte Sharepoint-Stukturen umzusetzen war in Projekten für die IKB-Bank, das Landesmedienzentrum Rheinland-Pfalz und die Verlagsgruppe Holtzbrinck die Hauptaufgaben.***

---

**Einsetzbar:**

- » International vorzugsweise Europa
- » Sprachkenntnisse Deutsch (Muttersprache), Englisch (Business Level), Französisch (Grundkenntnisse)

**Weitere Fachkenntnisse**

- » Siehe Anlagen

## Projekte und Tätigkeiten

<b>Unternehmen</b>	<b>Volkswagen Bank (VW-Financials), Braunschweig</b>
<b>Zeitraum</b>	09/2008 – 10/2008
<b>Tätigkeit</b>	Beratung zu SharePoint Konfiguration, Umsetzung eines Change-Request Prozesses in WSS 3.0 Listen, Bibliotheken und Workflows. Anpassung von ASPX-Seiten, Berechtigungskonzept, Anwender-Training
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	<b>Windows 2003 Server, WSS 3.0, SharePoint-Designer, Prozessberatung</b>
<b>Unternehmen</b>	<b>Nassauische Sparkasse, Wiesbaden</b>
<b>Zeitraum</b>	07/2008 – heute
<b>Tätigkeit</b>	Beratung zu SharePoint Konfiguration, Konfigurieren einer redundanten Serverstruktur, SQL-Server-Cluster, Load Balancing für IIS Frontend-Server, SharePoint Workflows, Design (CSS). Entwicklung eines Termin und Sitzungsmanagements
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	<b>Windows 2003 Server, MOSS 2007, SQL-Server 2000</b>
<b>Unternehmen</b>	<b>Rütgers Chemicals, Castrop-Rauxel</b>
<b>Zeitraum</b>	04/2008
<b>Tätigkeit</b>	Migration MS-SharePoint Portal Server 2003 auf MS-Office SharePoint Server 2007
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	<b>SPS 2003, MOSS 2007, Migrationstools, SQL-Server 2005</b>
<b>Unternehmen</b>	<b>IKB Bank, Düsseldorf</b>
<b>Zeitraum</b>	03/2008 – 04/2008 07/2008, 11/2008
<b>Tätigkeit</b>	Erstellung verschiedener Showcase Szenarien unter MOSS 2007. Komplexes Workflow-Szenario für Produkteinführungen, Dokumentenablage mit Dokumentvorlagen für die verschiedenen Standorte und Geschäftsfelder, Kundendokumentablage unter Einbindung von externen Kundendaten aus einer Oracle Datenbank. Allgemeine Beratung zu MOSS 2007
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Visual Studio 2008, SharePoint-Designer 2007, MOSS 2007, Oracle 10g
<b>Unternehmen</b>	<b>Verlagsgruppe von Holtzbrinck, Stuttgart</b>
<b>Zeitraum</b>	02/2008 – heute
<b>Tätigkeit</b>	Infrastrukturberatung MS-Office SharePoint-Server 2007, Modernisierung der Serverfarm, Anpassung von Formulardatenbanken, Allgemeine IT-Beratung, Projektierung einer Linktausch-Plattform auf Basis WSS V3
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MOSS 2007, Infopath 2007, MS-SQL-Server, IIS, SSL

<b>Unternehmen</b>	<b>MODIX GmbH, Vallendar</b>
<b>Zeitraum</b>	11/2007 (1 Woche)
<b>Tätigkeit</b>	Migration von SharePoint-Services V2 auf SharePoint-Services V3 Migration von MS-SQL Desktop-Engine auf MS-SQL-Server 2005 Implementierung von Mobile-Web Pages. SSL-Verschlüsselung der Webs für Homewoker-Access
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	SharePoint-Services V2, V3. MS-SQL-Server, IIS, SSL
<b>Unternehmen</b>	<b>Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung, Koblenz</b>
<b>Zeitraum</b>	09/2007 bis 02/2008
<b>Tätigkeit</b>	Konzepterstellung für Portierung Intranet auf Microsoft Office SharePoint Server 2007. Coaching des Administratorenteam auf MOSS-Administration. Portierung des Intranets auf MOSS-Bibliotheken, Teamsites. Integration von Suchcenter und Suchläufen über Fileserver. Einbindung von 200 Donänen in ein SSO-Konzept. Erstellung von Workflows. Integration externer Datenquellen. Erstellung eines Tools zur erweiterten Mitarbeitersuche und Zeiterfassung in ASP.NET. Nutzung von LDAP Funktionen.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Microsoft Office SharePoint Server 2007, MS-SQL-Server 2005, MS-SharePoint Designer, ASP.NET, Visual Studio .NET, MIIS

<b>Unternehmen</b>	<b>Landesmedienzentrum (LMZ) Rheinland Pfalz</b>
<b>Zeitraum</b>	03/2007 bis 05/2007
<b>Tätigkeit</b>	Erstellung eines Sharepoint-Portals für die Anbindung von MNS+ (Modulares Netz für Schulen) Schulen an das Medienangebot des LMZ. Implementierung MS-SQL-Server 2005. XML-Applikation (Webservice ASP.NET/ VB) zum Import von Fremdmedien (SWR, Ecosoft, etc). Performance Optimierung und Monitoring der SQL-Umgebung. Parametrisierung und Automatisierung. Integration von Single-SignOn. Integration von Active Directory Replikation. Personalisierung und automatisierte Rechtevergabe mit Webparts und einem Administrations-Frontend in VB.NET. Entwicklung von BDC (Business Data Catalog) Komponenten zur Mediensuche und Darstellung. Entwicklung von Seitentemplates für Portalseiten und Unterseiten. Aufbau und Installation einer SharePoint Serverfarm.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Microsoft Office SharePoint Server 2007, MS-SQL-Server 2005, Microsoft Identity Integration Server 2003, MS-SharePoint Designer, Visual Studio 2005, Active Directory, LDAP
<b>Unternehmen</b>	<b>SAP AG, Walldorf</b>
<b>Zeitraum</b>	02/2007 bis 07/2007
<b>Tätigkeit</b>	Entwicklung eines Web-Tools für die Verarbeitung von Leads im Rahmen eines Channel-Partner Programms. Entwicklung von Workflow-Funktionen in einer Portalumgebung. Anbindung von externen Systemen und E-Mail-Workflow-Funktionen. Entwicklung eines SAP konformen Security Konzepts. SQL-Server 2005 Express Replikationen mit SQL-Server 2005 DB zur Nutzung der Daten durch mobile Mitarbeiter. Kerberos Authentifizierung. Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	ASP.NET, Visual Studio 2005, SAP-Business-One, Microsoft Exchange-Server, MS-SQL-Server 2005, IIS, LDAP, Citrix
<b>Unternehmen</b>	<b>KEVAG Telekom</b>
<b>Zeitraum</b>	<b>06/2006 bis 07/2006</b>
<b>Tätigkeit</b>	Entwicklung und Implementierung einer SharePoint-Services V2 Lösung. Entwicklung eines Workflows zur technischen Auftragsabwicklung von Kundenaufträgen (Kabel, Internet, TV Anschlüsse). Listenbasierte Aufgabenverteilung und Checkliste. Schulung der Mitarbeiter. Testing und Reporterstellung.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-SharePoint Services V2, Frontpage 2003, Visua.Studio .NET

<b>Unternehmen</b>	<b>SAP AG, Walldorf</b>
<b>Zeitraum</b>	04/2006 bis 10/2007 (64 Stunden/Monat)
<b>Tätigkeit</b>	Projektleitung und Consulting bei einem Schnittstellenprojekt. Ziel: Daten-Kommunikation mit Event-Agenturen, welche Organisations- und Personendaten aus dem CRM@SAP bearbeiten. Erstellung eines Web-Frontends und Datenbankroutinen zur sicheren Bereitstellung der Daten. Rückführung von Daten aus dem Workflows ins CRM@SAP. Mehrere Agenturen arbeiten auf „nicht“ SAP-Systemen mit Oracle DBs. Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Projektmanagement. MySAP CRM, Visual Studio, ASP.Net, Business Objects, SAP Enterprise Portal, MS-Access, Oracle 8 DB + Oracle Designer, Citrix
<b>Unternehmen</b>	<b>SAP AG, Walldorf</b>
<b>Zeitraum</b>	01/2006 bis 04/2006
<b>Tätigkeit</b>	Migration von Daten aus dem Lead-Generation Process des Web Lead Management-Tools nach mySAP-CRM. Projektleitung. Data-Mapping. Datenabgleich und Deduplizierung. CRM Anpassungen und Leitung eines kleinen ABAP / ASP Entwickler Teams Administration eines Citrix MetaFrame 4 Servers mit ICA Access Clients und RSA Security.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	VBA-Scripting, Outlook, MS-Office, Celsiusonline, MySQL, Citrix, Projektmanagement. MySAP CRM, PCUI (People Centric User Interface)
<b>Unternehmen</b>	<b>Stadtverwaltung Koblenz, Amt 80 Wirtschaftsförderung</b>
<b>Zeitraum</b>	07/2005 bis 09/2005
<b>Tätigkeit</b>	Erstellung eines MS-SharePoint Prototypen in Vorbereitung auf eine Komplett-Implementierung im Rahmen des Projektes Bundesgartenschau 2011. Integration eines Verrechnungssystems auf Oracle 8i DB Basis. Ist-Aufnahme der Arbeitsprozesse und Erarbeitung (Workshops) eines Soll-Konzepts. Prototyping einer MS-Share Point Services Umgebung mit Team-Arbeitsbereichen. Konzepterstellung zur Integration der verschiedenen Spezialanwendungen und Lotus-Notes.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Share Point Services und Share Point Portal Server. Projektmanagement und Moderation. Datenmigration Oracle 7 / 8

<b>Unternehmen</b>	<b>SAP AG, Walldorf</b>
<b>Zeitraum</b>	02/2005 bis 12/2005
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektleitung</b> bei der Migration eines individuell entwickelten Lead Management Systems auf ein konzernweit eingesetztes Web Lead Management System ( <a href="http://www.celsiusinternational.com">www.celsiusinternational.com</a> ). Einbindung eines Online Opportunity Management Systems ( <a href="mailto:SBO@SAP">SBO@SAP</a> ). Transfer der Workflows in das neue System. Interne Kommunikation und Anwenderschulung. Kommunikation und Hands On Support des Projekt-Teams bei der Migration. ABAP Programmierung für parallele Prozesse Projektsprache: Englisch.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	VBA-Scripting, VB 6 und Windows-Forms, Outlook, MS-Office, Celsiusonline, MySQL, Projektmanagement. MySAP CRM, SAP Business One, ABAP, MVC Programmierung in PCUI 4.0
<b>Unternehmen</b>	<b>Industrieunternehmen Metallverarbeitung</b>
<b>Zeitraum</b>	09/2004 bis 02/2005
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektleitung</b> bei der Erstellung und Umsetzung eines Konzepts zur Erstellung eines E-Learning-Content-Systems zur unternehmensinternen Aus- und Weiterbildung. Basierend auf einem MS-SharePoint-Portal-Server 2003 wird ein CBT-Inhalt erstellt, der ein mehrstufiges Lernkonzept unterstützt. Aufgaben: Konzeption, Installation und Konfiguration des SPP-Servers. Workflow und Web-Part-Anpassung. Aufbau eines Rechteprofils für Teilnehmer und Content-Manager. Script-Erstellung im Workflow-Designer.
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Windows 2003 Server, Exchange 2003-Server, Frontpage 2002, MS-Workflow-Designer für Exchange und SharePoint, VBA-Scripting, Outlook

<b>Unternehmen</b>	<b>Abresch-Kommunikation GmbH</b>
<b>Zeitraum</b>	09/2004 bis 11/2004
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Projektleitung / Hands-On</b>  Migration von CRM-Daten. Zusammenführung mit Billing-Daten  Quelldaten stammen aus einer MS-SQL-Datenbank (V. 2003), sowie aus einer MS-ACCESS (V. 2000) Datenbank. MS-SQL-Datenbank.  Problemstellungen:  Datenanalyse und Data-Mapping  Datenkonsistenz und Redundanzen  Datenexport und Datenimport  Konsistenzprüfung  Plausibilitätsprüfungen  Migration von JetSQL-Scripts nach TSQL  Schnittstellenumsetzung von VBA nach TSQL und Anpassungen in VBA</p>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Projektmanagement, MarketingManager 4.6, ACT 6.0, MS-Access 2000, MS-Office 2002, ETL-Techniken, MS-SQL-Server 2003
<b>Unternehmen</b>	<b>Piwinger &amp; Lau GmbH, Koblenz</b>
<b>Zeitraum</b>	06/2003 bis dato
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Dozent</b> für verschiedene Themenbereiche. <b>Coach</b> und <b>Projektmanager</b> für verschiedene Kundenprojekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migration MS-Office 97 -&gt; MS-Office 2003</li> <li>- Implementierung ActiveDirectory</li> <li>- Implementierung einer zentralen Projektsteuerung und eines zentralen Projektcontrollings</li> <li>- Modernisierung Intranet</li> <li>- Aufbau von Content- und Groupware (Share-Point)</li> <li>- Windows-Linux Migrationen</li> </ul>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Office-Systeme 97-2003, MS-Project (97-2003) inklusive MS-Project-Central, VBA – Entwicklung, Datenbankentwicklung mit MS-Access (97-2003) und MS-SQL-Server(V 7 – 2003), Microsoft Systems-Management-Server MS-SharePoint-Portal-Server (2000,2003), MS-Exchange-Server und Migrationen (V 5.5 - 2003), Visio, MS-Frontpage, Netobjects Fusion, SuSe Linux 8+9 Enterprise Server,

<b>Unternehmen</b>	<b><i>Morgan-Rekofa GmbH, Altenahr</i></b>
<b>Zeitraum</b>	04/2004 bis 06/2004
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Projektmanager</b>  Planung und Konzeption einer MS-Exchange-Server 2003 Implementierung. Coaching bei der Umstellung auf Active-Directory. Migration von Microsoft-Clients und Servern. Erarbeitung eines standortübergreifenden Migrationskonzepts. Projekt und Fachdokumentation nach DIN-ISO 9001-2000 Standards.  Heterogene Clientumgebung mit Windows 98, NT und 2000  Heterogene Serverumgebung mit Linux, Windows NT und 2003  Migration Server WinNT -&gt; Win2003 Server  Migration Clients W98,2000,NT -&gt; Win2003  Migration MS-Exchange 5.5 -&gt; MS-Exchange 2003</p>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Exchange-Server 2003, MS-Windows 2003 Professional Server, MS-Windows-NT, Qualitätssicherung, DIN-ISO 9001-2000
<b>Unternehmen</b>	<b><i>Landesfeuerwehr- und Katastrophenschutz-Schule Rheinland-Pfalz</i></b>
<b>Zeitraum</b>	02/2004 bis 03/2004
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Coach / Trainer / Hands-On</b>  Datenbankaufbau einer Geräteprüfungs-Datenbank nach Prüfungsrichtlinien Strahlenschutzgesetz.  Frontentwicklung mit MS-Access.  Backend MS-SQL-Server 2000  Prüfungsroutinen, VB-Entwicklung, Reporting  Datenmigration aus „Alt-Anwendung“ MS-ACCESS97 nach MS-SQL-Server2000. Script-Migration JetSQL -&gt; TSQL, Tabellen, Relationen und Abfragen wurden auf Tabellen, Views und Scripte (TSQL) migriert.</p>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Access 2002, VBA-Script, MS-SQL-Server 2000
<b>Unternehmen</b>	<b><i>Abresch-Kommunikation GmbH</i></b>
<b>Zeitraum</b>	05/2004 bis 08/2004
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Projektleitung</b>  Migration von CRM-Daten.  Quelldaten stammen aus einer Sybase-SQL-Datenbank. Zielanwendung ist eine Oracle 8i DB-Anwendung.  Problemstellungen:  Datenanalyse und Data-Mapping  Workflow-Transfer  Datenexport und Datenimport  Konsistenzprüfung  Plausibilitätsprüfungen</p>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Projektmanagement, MarketingManager 4.6, ACT 6.0, MS-Access 2000, MS-Office 2002, ETL-Techniken, Oracle 8i

<b>Unternehmen</b>	<b>Vredestein Deutschland GmbH</b>
<b>Zeitraum</b>	10/2003 bis 03/2004
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektmanager / Coach</b> Optimierung der Telekommunikationsinfrastruktur. Ist-Analyse Hard- und Software. Erstellung von Schnittstellen zwischen ICD-E-Call Distribution-Tool und internem MIS-Tool. Voice over IP Validierung. Programmierung von IP-Schnittstellen. Performance-Optimierung. Coaching der Telesales-Agents. -
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	TCP/IP-Protokolle, VBA-Programmierung, ICD-E (Integrated Call Distribution), IHC Inbound Hunting Group Call Processing, Coaching, Datenanalyse, SuSE Linux 9 Professional, Samba 3.0, Oracle 7 DB
<b>Unternehmen</b>	<b>ZOO/M Medien-Akademie,</b>
<b>Zeitraum</b>	03/2002 bis 08/2002
<b>Tätigkeit</b>	<b>Interims Manager</b> für den Akademiebetrieb. Führung von 11 Mitarbeitern. Business-Planung, Akquisition von Schulungen, Key-Account Management, Einsatzplanung der Dozenten, kaufmännische Leitung. -
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Project, MS-Office, Menschenführung, Organisation, Akquisition

<b>Unternehmen</b>	<b>United Internet AG, val-U Marketing GmbH</b>
<b>Zeitraum</b>	01/2001 bis 03/2002
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Projektleitung</b> der Bereiche Produktabwicklung, IT, Datenbank-/Adressmanagement, Technische Redaktion und Versand. Hauptaufgabe: Sicherstellung des reibungslosen operativen Betriebs. Schwerpunkte dabei sind Produktabwicklung, Vertragskundenpflege, Billing und Qualitätsmanagement. Implementierung eines Billing-Systems in einer gemischten Sybase System 11, SQL-Server 2000 und Oracle 8i Umgebung. Automatisierung von Reportings und Erstellung eines MIS (Management-Information-Systems) aus den SQL-Datenbanken. Administration von Sybase und MS-SQL-Servern.</p> <p>Projektleitung bei der Erstellung einer Shop-Seite E-Business-Solutions unter Verwendung von MS-IIS, Intershop und Sybase-Datenbanken.</p>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Project, MS-Office, Sybase System 11, MS-SQL-Server, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Crystal-Reports, Delphi, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, Intershop, Apache, MS-IIS, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement
<b>Unternehmen</b>	<b>United Internet AG, 1&amp;1 Internet AG</b>
<b>Zeitraum</b>	01/1999 bis 01/2001
<b>Tätigkeit</b>	<p><b>Projektleitung</b> CRM-Projekt. Rollout in 4 Unternehmen an 3 Standorten. Projektmanagement und Projektcontrolling. Datenmigrationen und Prozessdesign. Kontinuierliche Weiterentwicklung der CRM-Einbindung in die Geschäftsprozesse.</p> <p>Projektleitung eines Customer Care und Support-Projektes. Begleitung des Projektes bis zum Abschluss des Soll-Konzeptes. Aufbau eines Outbound-Call-Centers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse der konzernweiten Customer Care Prozesse</li> <li>- Neustrukturierung von Arbeitsabläufen in Tochterfirmen <ul style="list-style-type: none"> <li>o Billing, Reklamationswesen, Auftragsabwicklung</li> </ul> </li> <li>- Definition von Schnittstellen zwischen Accounting und Netzbetreibern</li> <li>- Definition und Umsetzung der Prozessanforderungen in IT-Anforderungen</li> <li>- Dokumentation der Geschäftsprozesse im Use-Case-Modell</li> <li>- Call-Center-Aufbau für die Bereiche Customer Care und Billing</li> <li>- Anbindung der Customer Care-Systeme an das CRM-System</li> </ul>
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Project, MS-Office, MS-SQL-Server, Sybase System 11, Crystal-Reports, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, embacadero DT/Studio, ascential Data-Stage, SQL, ETL-Techniken, SUN, Use-Case und ARIS-Modellierung, Object-Team, Rational-Rose, Visio, MS-IIS, Remedy (Evaluierung), Business-Objects, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling, Datensicherheit

<b>Unternehmen</b>	<b><i>United Internet AG, 1&amp;1 Marketing GmbH</i></b>
<b>Zeitraum</b>	06/1998 bis 01/1999
<b>Tätigkeit</b>	<b>Leitung der EDV-Abteilung</b> mit 5 Mitarbeitern. Projektierung, Budgetierung und Evaluierung eines CRM-Systems. Vorbereitung des Rollouts bei insgesamt 4 Unternehmen des Konzernes. Präsentation und Konzepterstellung in enger Zusammenarbeit mit Vorstand und Geschäftsführung. Aufgrund der Projektdimension erfolgte ein Wechsel in die 1&1 Internet AG
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Project, MS-Office, MS-SQL-Server, Sybase System 11, Crystal-Reports, SAP R3, MarketingManager 4.6, Lotus Notes R5, Lotus Domino-Server, embacadero DT/Studio, ascential Data-Stage, SQL, ETL-Techniken, SUN, Use-Case und ARIS-Modellierung, Visio, MS-IIS, Oracle 8i, SUN, AIX 4.3, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling
<b>Unternehmen</b>	
<b>Unternehmen</b>	<b><i>APA Firmengruppe GmbH</i></b>
<b>Zeitraum</b>	01/1996 bis 06/1998
<b>Tätigkeit</b>	<b>Teilprojektleiter / Umsetzung</b> Modernisierung der IT-Infrastruktur. Migration auf Novell Netware 3.11. Einbindung von NT-Domainservern. Aufbau eines Standortübergreifenden Netzwerkes. Einsatz von Multiprotokoll-Routern. Anbindung von Heimarbeitsplätzen via ISDN. Projektleitung bei der Umstellung der hauseigenen Auftragsverwaltung, Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung auf Navision Financials. Anpassung verschiedener individualentwickelter Applikationen. Projektleitung Erstkonzept Webseite. Projektleitung und IT-Bereichsleitung mit 2 Mitarbeitern und externen Dienstleistern
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-Office, MS-SQL-Server, Navision Financials, Citrix-Winframe, OpenAccess, Windows 3.11 – Windows 95, Windows NT, MS-Exchange-Server 5.5, LAN, WAN, Router, Switches, Hubs, Strukturierte Verkabelung, Menschenführung, Organisation, Projektmanagement, Präsentation, Reporting, Controlling
<b>Unternehmen</b>	
<b>Unternehmen</b>	<b><i>Metzeler Gimetal AG</i></b>
<b>Zeitraum</b>	10/1995 bis 01/1996
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektmitarbeiter</b> Datenbankentwicklung für die Archivierung von Mischungsdaten (Kunststoffe). Frontendentwicklung unter Designer 2000. Datenmigration von Index-Sequentiellen Datenstrukturen nach MS-SQL-Server. Teilprojektleitung in einem Projektteam von 4 Personen
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Oracle 8 und 9, MS-SQL-Server, Ctree, C, C++, Cobol

<b>Unternehmen</b>	<b><i>Daimler-Benz Aerospace</i></b>
<b>Zeitraum</b>	04/1995 bis 09/1995
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektmitarbeiter</b> Simulation eines Sonarsystems. Erstellung einer Datenbank unter MS-SQL zur Speicherung der Signaldaten. Aufbereitung und Darstellung der Daten mittels eines individuell entwickelten Frontends. Verwendung von C++ und Borland OWL. Mitarbeit in einem Projektteam von 6 Personen
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	MS-SQL-Server, C++, OWL
<b>Unternehmen</b>	<b><i>Görres Verlag</i></b>
<b>Zeitraum</b>	01/1995 bis 05/1995
<b>Tätigkeit</b>	<b>Projektmitarbeiter</b> Lexikalische Aufbereitung von Verlagsdaten und Erstellung eines multimedialen Kataloges. Erstellung einer Index-Sequentiellen Datenbank und Entwicklung von Suchalgorithmen. Verwendung von Scriptspache und eines Multimedia-Tool (Toolbook). Mitarbeit in einem Projektteam von 3 Personen
<b>Angewendete Kenntnisse/Tools</b>	Macromedia Toolbook, Ctree, Script, MS-DOS,



## Allgemeiner Überblick:

### Know-how Bereiche

#### Sprachen

.NET	mehr als 1 Jahr	Datenbankfrontend-Entwicklung
C	mehr als 5 Jahre	
C++	mehr als 5 Jahre	
Visual Basic	mehr als 1 Jahr	
Delphi	mehr als 1 Jahr	Frontend für Billing-System
PL/SQL	mehr als 3 Jahre	
SQL	mehr als 5 Jahre	

#### Web-Sprachen

HTML	mehr als 3 Jahre
PHP	mehr als 1 Jahr
JavaScript	mehr als 1 Jahr

#### API/Frameworks

ActiveX	mehr als 3 Jahre
J2EE	maximal 1 Jahr
Windows-API	mehr als 5 Jahre
COM/DCOM	maximal 1 Jahr
.NET-Framework	maximal 1 Jahr
WinForms	maximal 1 Jahr

#### Tools

Visual Studio	mehr als 1 Jahr
MS-Visio	mehr als 1 Jahr
Rational Rose	mehr als 1 Jahr

#### Betriebssysteme

Windows NT	mehr als 5 Jahre
Windows 2000	mehr als 3 Jahre
Windows XP	mehr als 1 Jahr
Windows 95/98	mehr als 5 Jahre
Windows 2003 Server	maximal 1 Jahr
Suse Linux	mehr als 3 Jahre
AIX 4.3	mehr als 1 Jahr
Novell Netware	mehr als 3 Jahre

#### Protokolle

AppleTalk	mehr als 1 Jahr
Ethernet	mehr als 5 Jahre
FDDI	mehr als 5 Jahre
NetBeui	mehr als 5 Jahre
NetBios	mehr als 5 Jahre

SMTP	mehr als 5 Jahre	
SNMP	mehr als 5 Jahre	
TCP/IP	mehr als 5 Jahre	
X.400 X.25 X.225	mehr als 5 Jahre	
IPX/SPX	mehr als 3 Jahre	
<b>Middleware</b>		
CORBA	mehr als 1 Jahr	
<b>Netzwerkprodukte</b>		
Windows Netzwerk	mehr als 5 Jahre	
SAMBA	mehr als 1 Jahr	
<b>Datenbanken</b>		
Microsoft Access	mehr als 5 Jahre	
Oracle	mehr als 1 Jahr	
IBM DB2	mehr als 5 Jahre	
Sybase	mehr als 3 Jahre	
Microsoft SQL Server	mehr als 5 Jahre	
mySQL	mehr als 3 Jahre	
Adabas	mehr als 3 Jahre	
<b>Hardware</b>		
Intel	mehr als 5 Jahre	
Apple/Mac	maximal 1 Jahr	
Compaq/HP	mehr als 3 Jahre	
Cisco	mehr als 5 Jahre	
3Com	mehr als 5 Jahre	
<b>Anwendungen</b>		
Microsoft Business Solutions	maximal 1 Jahr	Navision Financials
Lotus	mehr als 3 Jahre	Domino Server
Baan	mehr als 1 Jahr	ERP und Baan Frontoffice
<b>Web Server</b>		
Apache	mehr als 1 Jahr	
Microsoft IIS	mehr als 5 Jahre	
<b>SAP</b>		
mySAP CRM	mehr als 3 Jahre	